

西城家园疫情防控信息支撑系统—数据及视频图像支撑系统分项

一、项目目标

实时全量核酸数据支撑服务。实现对西城区内各类人员核酸检测情况的前向追溯，解决了大规模核酸检测之后，街道无法掌握辖区居民是否参加核酸、参与核酸频次的问题，为精准防疫抗疫提供了数据支撑。

全区疫情相关数据可信汇聚形成新模式。基于区政务云环境，聚合集成业务领域基础的、通用的、全量的基础和数据对接服务，建立疫情相关数据点对点数据服务，为可视化展现建设提供基础数据支撑和数据接口服务支持，实现各类数据的互联互通，提高政务服务效率，从而达到可持续的决策动力。

全区视频图像数据流规范塑造新服务。以加快推进放管结合、优化服务为出发点，理顺数据流动路径，规范数据服务标准，畅通数据活动渠道，建立核酸点位、疫苗接种点位、封控管控点位等视频标准，实现各类点位的视频可视化，通过技术+现场探测的方式核对视频点位，视频采集范围和视频数据对接等，实现对西城区核酸可视化系统的视频实时对接展现，为领导及相关业务人员决策分析提供视频图像支撑。

二、项目建设内容

1、点位核酸查询统计

(1) 点位核酸街道统计查询

包括核酸点位信息列表、查询、明细；点位扫码人数统计、详细列表、统计查询、详细列表查询；打卡记录查询列表、明细查询；街道打卡记录查询；大规模核酸应检统计、查询；大规模核酸实检统计、查询、导出、修改。

(2) 点位区级统计查询

包括点位扫码人数统计、导出、查询；应检计划统计、查询；实检统计、查询、导出；街道修改后的实检统计。

(3) 用户相关功能

系统提供各个街道和管理员的用户和密码，街道登陆后提供退出功能。

2、疫情核酸数据服务

(1) 提供核酸扫码数据服务

点位数据接入和推送服务（包括增删改）：核酸扫码点位数据接入接口开发联调，并把接入的数据推送给一张图和可视化展现。点位数据的接入支持增，删，改的接口。持续联调服务。

实检数据接入和推送服务：实检报送数据的接入接口的开发联调，并把接入

的数据推送给可视化进行展现，推送个一张图进行打点。

应检数据接入和推送服务：应检报送数据的接入接口的开发联调，并把接入的数据推送给可视化进行展现。

取样数据接入和推送服务（包括修改）：核酸扫码取样数据接入接口开发联调，并把接入的数据推送给可视化展现。取样数据的接入支持增，删的接口。持续联调服务。

转运数据接入和推送服务：核酸转运数据的接入接口的开发联调，并把接入的数据推送给可视化进行展现。

打卡数据接入和推送服务：核酸实时打卡报送数据的接入接口的开发联调，并把接入的数据推送给可视化进行展现，推送个一张图进行打点。

为大屏提供统计接口服务：为可视化大屏提供接口提供统计接口服务，并根据需求对统计逻辑进行多次调整和修改。

（2）提供其他数据接入和服务

应急局-按街道核酸检测情况实时统计接入：按街道查询街道及行业的核酸检测统计情况和计划信息接入，实现实时更新。主要包括的字段：各行业核酸统计、街道名称、计划、实际、差值、计划编号、计划名称、开始时间，接诉时间等。

应急局-按街道核酸检测情况实时统计服务：按街道查询街道及行业的核酸检测统计情况和计划信息服务，实现实时更新。主要包括的字段：各行业核酸统计、街道名称、计划、实际、差值、计划编号、计划名称、开始时间，接诉时间等。

应急局-按行业核酸检测情况实时统计接入：按行业查询街道及行业的核酸检测统计情况和计划信息接入，实现实时更新。主要包括的字段：各行业核酸统计、行业名称、计划、实际、差值、计划编号、计划名称、开始时间，接诉时间等。

应急局-按行业核酸检测情况实时统计服务：按行业查询街道及行业的核酸检测统计情况和计划信息服务，实现实时更新。主要包括的字段：各行业核酸统计、行业名称、计划、实际、差值、计划编号、计划名称、开始时间，接诉时间等。

应急局-核酸统计数据对接：实现核酸监测的历史数据对接，包括中小学核酸检测及对轮街道核酸检测数据。

东软核酸数据匹配：对东软提供的核酸数据与街道上报的核酸数据的点位进去映射关系的匹配，建立市数据与区数据的关联关系。

接诉即办数据逻辑处理：抽样接诉即办数据，建立接诉接班数据抽取的逻辑，按照问题分类和关键词进行工单数据的提取。

核酸其他数据采集(卫健及其他与疫情相关)：卫健相关的疫情数据的接入，包括医生信息，流调信息等，了解相应的业务需求，提供业务支撑和服务接口支撑。

3、提供疫情防控视频图像服务

核酸监测点视频数据对接服务：为组织部提供的核酸数据和其周边摄像头数据建立台账数据。同时，进行落图展示，并调用地图服务显示周边摄像头数据，对接视频专网视频流，最终实现对核酸监测点进行实时图像播放、放大以及检索服务等。

方舱视频数据对接服务：为组织部提供的方舱数据和其周边摄像头数据建立

台账数据。同时，进行落图展示，并调用地图服务显示周边摄像头数据，对接视频专网视频流，最终实现对方舱进行实时监控图像播放、放大以及检索服务等。

对封控区的数据支撑：为领航西城提供的封控区数据建立台账数据。同时，为封控区提供摄像头台账数据。并将此数据进行落图展示，调用地图服务显示周边摄像头数据，对接视频专网视频流，最终实现对封控区进行实时监控图像播放、放大以及检索服务等。

对管控区的数据支撑：为领航西城提供的管控区数据建立台账数据。同时，为管控区提供摄像头台账数据。并将此数据进行落图展示，调用地图服务显示周边摄像头数据，对接视频专网视频流，最终实现对管控区进行实时监控图像播放、放大以及检索服务等。

对防范区的数据支撑：为领航西城提供的防范区数据建立台账数据。同时，为防范区提供摄像头台账数据。并将此数据进行落图展示，调用地图服务显示周边摄像头数据，对接视频专网视频流，最终实现对防范区进行实时监控图像播放、放大以及检索服务等。

为西长安街街道的数据支撑：为西长安街建立摄像头台账数据，并配合其他厂商支撑现在大屏上的视频播放功能。

公共厕所数据线下数据采集支撑：将西城区全部街道的公厕及其周边摄像头的摸排数据进行清洗、入库完成建立台账工作。

公共厕所周边摄像头数据梳理支撑：将线下采集数据与视频专网数据进行逐条核对，实现线上线下数据的一致性。

公共厕所周边视频监控工作支撑：将能实现播放的摄像头与公共厕所进行逐条绑定，最终实现实时对公共厕所的可以视频监控。

4、核酸数据查询服务

(1) 提供核酸数据查询开发

个人核酸结果查询：核酸数据查询模块，提供个人按照身份证号码进行核酸接口查询，展现姓名，身份证号码，检测机构，检测时间等相关信息。接口实时返回。

个人核酸结果导出：核酸数据查询模块，提供个人按照身份证号码进行核酸接口查询的结果导出，点击导出，生成 excel，包括姓名，身份证号码，检测机构，检测时间等相关信息。

批量核酸结果的导入、查询及迭代、批次列表、导出、未查询导出、删除等功能。

(2) 提供核酸数据查询服务

大批量查询开发及迭代：开发超大批量的核酸数据查询服务，并不停的进行大批量测试和迭代，目前最快支持 1 分钟查询 1 万条数据。

大批量数据整理：进行西城区所有街道多批次的大量 excel 数据的整理并提供给技术比较干净的数据进行查询，以提高查询效率和出错的可能性。

大批量数据统计：进行西城区所有街道多批次的查询结果进行初步的数据统计，包括近 3 天的核查次数等相关信息。

大批量数据技术支撑服务：提供西城区所有街道的大批量数据查询技术支撑服务。

5、提供重点监控领域查询服务

公共厕所查询服务：实现在地图中进行公共厕所及其周边摄像头的查询服务。

公共厕所视频播放服务：实现在地图中进行公共厕所周边摄像头的播放服务。

三、项目实施进度要求

合同签订后 15 日内完成需求分析及整体设计，合同签订后 45 日内完成系统功能开发、测试和部署，系统部署上线后试运行 30 日进行系统验收。

四、质保及服务要求

最终验收签字之日起开始保证期，质量保证期为两年。乙方对系统的正常稳定运行给予质量保证。保证期内乙方负责免费纠正或清除合同系统出现的缺陷，并免费提供软件升级。

五、安全性要求

1、满足甲方关于网络、数据安全的需求。包括：

对于身份证号、住址等敏感信息采用 SM4 国密算法进行加密解密；

防止页面篡改；

防止 SQL 注入；

防止服务器端安全信息泄漏；

通过甲方的安全测试；

通过信息安全等级保护三级的安全测评；

满足甲方网络安全工作的其他要求。

2、应急响应、演练及系统运行保障服务

制定合理的应急方案，包括系统应急处理预案、系统应急处理操作手册、系统应急响应人员联系方式及职责等。提出应急演练预案并负责演练的实施，提交应急演练实施报告和相关文档。

对系统突发问题能够及时发现，并对所发生的问题做出正确的判断和解决，以快捷的方式保障系统正常运行。

对于非系统及设备原因引起的系统故障，有责任协助用户进行故障分析、解决。

除了现场运维人员外，运维商应组建后备应急响应团队，随时准备应对系统突发事件。

法定节假日、周末或敏感时期必须保证 24 小时联系畅通，如系统出现故

障，应急保障人员应在 15 分钟之内做出快速响应并在 60 分钟之内赶到现场，及时排除故障，解决突发事件，保证系统运行正常。遇特殊情况可按用户要求安排保障人员现场值班。