

2023 年熙诚紫光西城区老年人应急呼叫服务项目

采购文件

项目编号：XCUNI-CG-20230001

采 购 人：北京熙诚紫光科技有限公司

2023 年 4 月

目录

第一章、招标信息	1
一、 项目概况	1
二、 资格要求	1
三、 应答文件的要求	1
四、 联系方式及其他事项	2
第二章 应答方须知	3
第三章 评审办法（最低价中标法）	5
第四章 技术规范书	6
第五章 应答文件格式	8
第一部分 报价表	9
一、 报价一览表	9
二、 报价细项表	11
第二部分 商务部分	13
三、 商务应答文件封面	13
四、 商务评审索引表	错误!未定义书签。
五、 售后服务承诺	14
第三部分 技术部分	15
一、 技术应答文件封面	15
二、 技术建议书	16

第一章、招标信息

2023 年熙诚紫光西城区老年人应急呼叫服务项目已由北京熙诚紫光科技有限公司批准采用公开招标采购方式，采购资金来自企业自筹，项目出资比例为 100% ，采购人为北京熙诚紫光科技有限公司。

一、项目概况

1.1 项目名称：2023 年熙诚紫光西城区老年人应急呼叫服务项目。

1.2 项目情况：为项目相关区域 70 岁及以上居家老年人安装“一键呼” 应急呼叫智能终端，为老年人提供便捷的一键式应急呼叫服务对接工具，搭建专属急救和生活服务体系，将精准化、个性化、专业化、便捷化的居家养老服务送达到每一位老年人身边（户籍 70 岁及以上老年人）。

1.3 采购内容：

1.3.1 项目性质：硬件

1.3.2 实施地点：招标人指定地点

1.3.3 到货时间：硬件设备到货时间不得晚于 2023 年 5 月 30 日（具体参照第四章、技术规范说明），若到货时间招标人有调整，则以招标人最终通知为准。

1.3.4 项目范围：参见第四章、技术规范说明书

二、资格要求

2.1 应答方基本资格要求

(1)注册资金应不少于 500 万元人民币或等值货币，具有独立承担民事责任的能力，有能力提供本次采购的货物和服务。（提供企业营业执照或事业单位法人证或个体工商户营业执照等证明文件复印件）；

(2) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供无重大违法记录承诺函原件编入正本）；

(3) 响应供应商被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的采购活动。（须提供查询网站查询页截图原件复印件）；

三、应答文件的要求

3.1 应答文件递交截止时间（即应答截止时间）：2023 年 4 月 14 日下午 17:00

3.2 应答文件递交地点：北京市西城区新街口外大街 28 号 A 座 3 层 300 号

3.3 出现以下情形时，采购人不予接收应答文件：

3.3.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

3.4 供应商在应答文件中必须提交的资料：

3.4.1 营业执照加盖公章的复印件；

3.4.2 法人代表授权委托书（附授权代理人及法人代表身份证正反面）。

3.5 应答文件内容

3.5.1 应答文件：电子版一份（U 盘）或电子邮件附件；

3.5.2 应答有效期：90 天。

四、联系方式及其他事项

采购单位：北京熙诚紫光科技有限公司

地 址：北京市西城区新街口外大街 28 号 A 座 3 层 300 号

联系人：周女士

电 话：010-62359881

电子邮件：zhouyr@xcuni.com

第二章 应答方须知

条款号	条款名称	编列内容
1	采购人	采购人名称：北京熙诚紫光科技有限公司
		采购人地址：北京市西城区新街口外大街 28 号 A 座 3 层 300 号
2	项目名称和编号	项目名称：2023 年熙诚紫光西城区老年人应急呼叫服务项目
		项目编号：XCUNI-CG-20230001
3	资金来源	<input checked="" type="checkbox"/> 采购人自筹
		<input type="checkbox"/> 使用财政资金
		<input type="checkbox"/> 银行贷款
		<input type="checkbox"/> 国家融资
		<input type="checkbox"/> 其他：_____
4	采购范围	详见第一章“1.3 采购内容”。
5	采购包划分	<input checked="" type="checkbox"/> 不划分采购包
		<input type="checkbox"/> 划分采购包（采购包划分情况详见第一章邀请函“1.3 采购内容”。）
6	组织形式	<input checked="" type="checkbox"/> 公开招标
7	应答方不得存在的情形	详见第一章邀请函
8	应答文件的组成	第一章 招标信息
		第二章 应答方须知
		第三章 评审办法
		第四章 技术规范书
		注：设备清单中的主要技术参数作为主要依据来源，投标人须满足基本要求。
		第五章 应答文件格式
9	采购文件实质性要求的标识及非实质性要求的偏离要求	（1）采购文件中标识“★ [详细载明具体标识方式]”的条款，均为实质性条款，应答方任何不满足实质性条款的应答均将被否决。
		（2）非实质性要求的偏离要求：允许偏差的最大范围_/_/、最高项数_/_/，超出最大范围、最高项数视为实质性偏离。调整偏差的方法_/_[如无要求标“/”]
10	应答文件的盖章或者签字	本条款增加以下规定：(1)应答文件中所有标注“盖章”处均指单位公章，不能以“业务章”、“专用章”、“合同章”等代替；如确需要替代，则必须附公章对“业务章”、“专用章”、“合同章”等的授权(格式自制，且正本中必须附原件)。
		(2)应答文件中所有标注“签字”处均指书写签字或签名章或人名章，不能以打印体等代替。
11	应答报价优惠条件	<input type="checkbox"/> 报优惠价 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受报优惠价 <input type="checkbox"/> 报优惠价的其他方式：

12	应答报价具体要求	本条款增加以下规定：无
13	报价方式	<input checked="" type="checkbox"/> 一轮报价
14	报价及技术方案要求说明	投标方需要按照技术规范中设备清单进行报价。
15	应答有效期	应答有效期：90 天
16	备选应答方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许
		<input type="checkbox"/> 允许
17	应答文件份数	电子版 1 份
18	应答文件递交截止时间	2023 年 4 月 14 日 17:00
19	应答文件递交地点	北京市西城区新街口外大街 28 号 A 座 3 层 300 号
20	应答文件退还	<input checked="" type="checkbox"/> 不退还
		<input type="checkbox"/> 退还， <u>应答文件退还的具体要求</u>
21	供应商只有 1 家的处理原则	本次报名的供应商、在应答截止时间前递交应答文件的供应商或通过资格审查的供应商小于 2 家的，谈判失败；两次谈判失败，招标方有权对符合条件的供应商直接采购（包括单一来源采购等）。
22	评审方法	<input checked="" type="checkbox"/> 评审的最低价法
		<input type="checkbox"/> 综合评估法
		<input type="checkbox"/> 其他：_____
23	中选人数量	中选人数量： 1 人
24	中选原则	<p>中选原则如下：</p> <p>1、本项目采用最低价中标法；</p> <p>2、如中选人不能履行合同的或放弃中选的或违反采购文件中规定的对中选人的要求，采购人有权按照评审委员会提出的中选候选人名单排序依次确定其他中选候选人为中选人或重新采购。后期执行过程中，甲方有权根据乙方季度考核情况重新分配份额比例。如中选五家份额比例为,6:5:4:3:2,四家为4:3:2:1,三家为5:3:2,两家为3:2,一家为100%。</p>

第三章 评审办法（最低价中标法）

本项目采用最低价中标法，在满足商务条件的基础上，报价最低者为中选候选人。

一、初步评审

评审内容	评审因素		评审标准
初步评审	形式评审标准	采购文件获取	应答人按照规定的时间和方式获取采购文件
		应答人名称	与营业执照、资质证书一致
		应答文件签字盖章	“应答文件格式”中要求加盖应答人单位章或应答人法人（或其授权委托人）签字的文件应加盖应答人单位章或应答人法人（或其授权委托人）签字
		应答文件格式	符合“应答文件格式”的要求
		法定代表人身份证明	法定代表人身份证明有效，按照“应答文件格式”中的格式及要求提供
		法定代表人授权委托书	法定代表人授权委托书有效，按照“应答文件格式”中的格式及要求提供
	资格评审	营业执照（注册资金）及企业证件	应答人须提供有效期内的营业执照副本复印件，并加盖公章；
		注册资金	注册资金 500 万（不含）元人民币以上
		资质要求	应答方基本资格要求
		信誉要求	应答人须具有良好的商业信誉，无处于被责令停业，财产被接管，冻结，破产状态（须提供企业经营状况承诺书、履约情况承诺书、财务状况承诺书，具体详见附件）；
	响应性评审	应答有效期	响应应答有效期 90 天
		其它要求	参加本项目的应答人应能够直接作为卖方与买方签订合同。
		商务部分负偏离	响应采购文件“应答人须知”“合同条款”，偏离标准符合采购文件中“应答人须知”的规定
		技术部分负偏离	响应采购文件“技术标准及要求”，偏离标准符合采购文件中“应答人须知”的规定

二、详细评审

评分要素	评审项目	分值	评分标准说明
价格	报价	100	报价最低者中选

第四章 技术规范书

一. 整体方案设计原则

- a. 整体话机尺寸定制；
- b. 按键中为按键区域，功能按键区域、快捷养老服务按键区域、一键 SOS/120 呼叫；
- c. 需要配置遥控器，遥控器上面配置 SOS 按键。

二. 主机功能说明

1. 支持通话 / 免提通话功能 / 快捷拨号 / 语音播报 / 紧急呼叫功能；
2. 快捷拨号：电话机右侧有 9 个快捷拨号按键，其中 1 个为紧急报警救助功能，其余 8 个为养老服务的快捷按键，此 8 个号码联通平台会提供固定服务号码，可在出厂前写入系统或发货后进行二次设置，持续按住该键可快速呼出设置号码（除养老广播和 SOS 两个按键外，其余所有的快捷按键拨出时需要终端是免提或摘机状态）；
3. 养老广播听取快捷功能：在快捷按键中有一个为养老广播信箱听取键，社区服务中心（联通平台）会将消息上传至养老语音信箱，当老人想听取留言时，按下「养老广播」键，话机自动启动免提状态，拨号码到联通指定号码访问语音信箱，进行语音信息的播报（无需拿起听筒，无需按免提按键，自动启动免提进行拨号）；在广播状态下，如按免提键则话机返回挂机状态；如摘手柄话机则自动收线 1 秒后进入手柄摘机状态；
4. 一键紧急报警求助（120）（在快捷按钮区域，颜色和其他的快捷按键作出明显的区分）：按一下话机上红色紧急求助键，话机红色紧急求助按键灯闪烁并发出报警声音，然后自动呼叫 120 服务中心；
5. 低电提示：当遥控器电池出现低电时，按 120/ SOS 按键后，检测到电池低电时，发射器 LED 灯会闪烁 5 次，提醒低电报警状态；
6. 求助优先：如有求助情况出现具有优先抢线功能，在来电、接听电话或拨打电话过程中，如遇到紧急情况，按紧急求助键或遥控器紧急求助按键（2 秒），话机能立即拨打紧急求助号码；

7. 标配遥控器，数量可以按需进行配置，遥控器和主机的最大距离 50 米以上(空旷)；
8. 遥控器采用低功耗设计；
9. 遥控一键报警求助：按住遥控器红色紧急求助按键 2 秒钟后，主机红色紧急求助按键灯闪烁，120/SOS 号码呼出；
10. 遥控接听：有来电时，按遥控器红色紧急求助按键，话机将自动免提摘机；
11. 来电响铃音量调节
12. 通话听筒音量调节

三. 出货说明

1. 彩盒和内卡无过多表面处理的要求，但一定要保证结构稳定，抗跌落；
2. 材料和元器件最好用环保材质，保证产品的牢固度和品质；
3. 话机内无需配电池和适配器出货；
4. 遥控器需要配电池出货，并和电话机包装在一起；
5. 电话机不用做认证，但因为是老人使用，请务必保证使用的安全性，；
6. 请报价含税含至北京的运费；

第五章 应答文件格式

_____ 项目
应答文件

应答方： _____ (盖单位章)

法定代表人或其委托代理人： _____ (签字)

2023 年__月

第一部分 报价表

一、报价一览表

2023年北京熙诚紫光科技有限公司

西城区老年人应急呼叫服务项目采购

应答报价表

序号	设备名称	含税单价	税率	数量	含税总价
合计金额（小写/元）					
合计金额（大写/元）					

备注：

- 1、本次报价内容为2023年北京熙诚紫光西城区老年人应急呼叫服务项目含技术规范书全部需求及指导安装、调试、培训、售后服务、运费、税费，采购人不再另行支付其他任何费用。（本条不可偏离）
- 2、应答报价表及报价明细表应作为独立文件提供，除报价部分外应答文件其他部分不得再出现有关报价的内容。（本条不可偏离）
- 3、应答报价作为合同签署价格，所有报价均保留小数点后两位，四舍五入。

- 4、不按照本表格式进行报价的应答文件将被否决。（本条不可偏离）
- 5、报价栏中如果出现数字 0，视报价为零；如出现空白，视为未响应，应答将被否决。（本条不可偏离）
- 6、涉及到的费用均在此表中体现，否则结算时视不含任何其他费用（本条不可偏离）

应答人名称： (盖单位章)
法定代表人或其委托代理人： (签字)

年 月 日

注：电子版提供

- 1、报价表原件盖章扫描件（pdf 版）及报价表电子版（excel 版）。

二、报价细项表

2023 年北京熙诚紫光科技有限公司
西城区老年人应急呼叫服务项目采购
报价细项表

备注：

- 1、格式不限，要求总报价涉及到的费用明细均在此表中体现，否则结算时视不含任何其他费用（本条不可偏离）
- 2、本次报价内容为 2022 年熙诚紫光基本养老服务对象及高龄独居老年人应急呼叫服务项目含技术规范书全部需求及指导安装、调试、培训、售后服务、运费税费，采购人不再另行支付其他任何费用。（本条不可偏离）
- 3、应答报价表及报价明细表应作为独立文件提供，除报价部分外应答文件其他部分不得再出现有关报价的内容。（本条不可偏离）
- 4、应答报价作为合同签署价格，所有报价均保留小数点后两位，四舍五入。
- 5、不按照本表格式进行报价的应答文件将被否决。（本条不可偏离）
- 6、报价栏中如果出现数字 0，视报价为零；如出现空白，视为未响应，应答将被否决。（本条不可偏离）

应答人名称：

（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：

（签字）

年 月 日

注：电子版提供
报价细项表表原件盖章扫描件（pdf 版）及报价细项表电子版（excel 版）。

第二部分 商务部分

三、商务应答文件封面

_____（项目名称）_____采购

应答文件（商务应答文件）部分

应答方名称：_____（盖单位公章）

法定代表人（负责人）或者其委托代理人：_____（签字）

_____年_____月_____日

四、 资格证明材料

五、 售后服务承诺

编制及签署要求:

1. 编制要求：需对续保事项进行相关说明；
2. 签署要求：应加盖应答方单位公章（多页的需逐页盖章或加盖骑缝章）。

第三部分 技术部分

一、技术应答文件封面

_____（项目名称）_____采购

应答文件（技术应答文件）部分

应答方名称：_____（盖单位公章）

法定代表人（负责人）或者其委托代理人：_____（签字）

_____年_____月_____日

二、技术建议书

编制及签署要求:

1. 编制要求：应提供该文件的原件，应按照技术规范书要求提供。需要提供证明文件的，可为相关证明文件复印件。
2. 签署要求：应加盖应答方单位公章（多页的需逐页盖章或加盖骑缝章）。